

## Aviso de no Discriminación y Requisitos de Accesibilidad

PRISM Vision Group y sus oficinas y centros quirúrgicos afiliados («PRISM») cumplen con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discriminan a las personas por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad, religión o sexo (incluye embarazo, orientación sexual e identidad de género). PRISM no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad, religión o sexo (incluye embarazo, orientación sexual e identidad de género).

PRISM ofrece herramientas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, como por ejemplo:

- intérpretes calificados de lenguaje de señas
- información escrita en otros formatos (p. ej., letras grandes)

PRISM ofrece servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:

- intérpretes calificados por vía telefónica, en el lugar, e interpretación remota por video (VRI)
- información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con la oficina o el centro quirúrgico de PRISM en el que desea recibir el tratamiento.

Si considera que PRISM no brindó estos servicios o se lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja por escrito al siguiente domicilio:

PRISM Vision Group  
Attn: Chief Compliance Officer  
420 Mountain Avenue, 4<sup>th</sup> Floor  
New Providence, New Jersey  
07974

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., electrónicamente a través del portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building,  
Washington D.C. 20201  
(800) 368-1019 o (800) 537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.